

# 일괄 상담시스템

## 사용자 메뉴얼

### 일괄상담시스템은

미팅 신청·수락·거절 등의 데이터를 기반으로, 시스템 또는 관리자가 행사일 직전에 **미팅 일정을 일괄 생성·공지**합니다.

- 홈페이지에서 로그인을 하면, 기본 마이페이지로 이동하게 됩니다.

## 회원정보 관리

나의 계정정보(비밀번호, 이름 등)을 수정할 수 있습니다.

## 참가정보

나의 참가정보(회사정보, 담당자 정보 등)을 수정할 수 있습니다.

## 상담가능시간 설정

미팅이 가능한 시간 블록을 직접 설정하고 관리할 수 있습니다.

## 상담 신청

미팅을 희망하는 업체를 검색하고 미팅 신청을 할 수 있습니다.

## 신청현황

미팅 신청 내역을 확인합니다.

## 주선 결과 확인

확정된 미팅 시간표와 미주선(대기목록)을 확인할 수 있습니다.

테스트 셀러님 환영합니다!

회원정보관리

나의 상담 정보

- 참가 정보
- 상담가능시간 설정
- 상담 신청
- 신청 현황
- 주선 결과 확인

### 나의 상담 정보

#### 상담 신청 현황

신청항목	신청기한	현황
참가 정보	~ 2025.01.10	<a href="#">완료/수정</a>
상담회 참가 신청이 승인되었습니다.		
상담 신청	~ 2025.01.24	<a href="#">신청하기</a>

#### 상담 주선 현황

구분	상호신청	상대방 신청	나의 신청	합계
주선확정	0	0	0	0
주선대기	0	0	0	0

\*위 이미지는 샘플 화면이며, 각 행사 운영 방침에 따라 다를 수 있습니다.

# 마이페이지 – 상담가능시간 설정

- 마이페이지에서 [상담가능시간 설정]을 클릭합니다.

[상담가능시간 설정]은 나의 미팅 가능 시간을 설정하는 것으로 나와 미팅을 희망하는 상대가 내가 설정한 시간에 미팅 신청하도록 하는 기능입니다.

나의 상담 정보

마이페이지

상담가능시간 설정

마이허브 시스템 테스트 (마이허브 시스템 테스트)

현재 시간대: (KST) Asia/Seoul. 시간대 변경 시간대 고정하기

상담 시간표

2022년 9월

9월

일	월	화	수	목	금	토
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Available Times for 2022-09-23

모든 시간 가능 모든 시간 불가

AM				PM			
9:00	9:30	10:00	10:30	13:00	13:30	14:00	14:30
11:00	11:30			15:00	15:30	16:00	16:30
				17:00	17:30		

> 시간 상태 구분

선택불가 시간 **선택가능 시간** **주선당 시간**

- 내가 미팅이 가능한 날짜와 시간을 선택합니다.
- 시간은 복수로 선택할 수 있으며 시간표를 클릭하면 자동으로 저장됩니다.

# 마이페이지 – 상담 신청

- 1 마이페이지의 [상담 신청] 메뉴에서 참가자를 검색합니다.
- 2 상대방의 상세정보를 확인한 후 미팅을 희망할 경우 [상담신청] 을 선택하고 알림창의 [확인]을 클릭합니다.

## 1. 나의 상담 정보

- 참가 정보
- 상담가능시간 설정
- **상담 신청**
- 신청 현황
- 주선 결과 확인

## 참가 바이어 목록

HOME ▶ 상담신청 ▶ 참가 바이어 목록

- 수입희망 품목 카테고리 -

- 무역관 국가 -

회사명

검색

#	회사명	바이어 유형	기업 형태	수입희망 품목 카테고리	무역관 국가	상세정보
1	test buyer	일반	제조	진찰 및 진단용 기기, 방사선 진단 기기	외부등록	<b>상세정보</b>

## 상세정보

HOME ▶ 상담신청 ▶ 상세정보

test buyer

뒤로가기

**상담신청**

### 바이어 정보

바이어 유형

일반  계약

바이어/기관명(영문)

test buyer

CRM 등록고유번호

기업 형태

제조  유통  기타:

b2b.micetHub.com 내용:  
상담 신청을 하시겠습니까?

3

확인

취소

\*위 이미지는 샘플 화면이며, 각 행사 운영 방침에 따라 다를 수 있습니다.

**1 신청상태** : 신청 주체에 따라 <상호 신청 / 상대방 신청 / 나의 신청> 으로 표기

- **상호 신청** : 상대방의 신청을 수락하거나, 나의 신청을 상대방이 수락한 경우
- **상대방 신청** : 상대가 나에게 상담 신청한 경우
- **나의 신청** : 내가 상대방에게 상담 신청한 경우

**2 기능** : 신청취소(상담신청 취소) / 신청수락(상대방 신청 수락) / 반려(상대방 신청 거절)

**3 우선순위** : ‘나의 신청’ 간 우선순위는 ▲▼ 버튼으로 조정

## 1. 나의 상담 정보

- 참가 정보
- 상담가능시간 설정
- 상담 신청
- 신청 현황
- 주선 결과 확인

### 상담주선 및 신청 현황

HOME > 상담주선 및 신청 현황

▣ 상담 주선 목록
셀러 목록

#	상담일시	회사명	신청상태	기능	우선순위
			<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>①</span> <span>②</span> <span style="color: green;">③ 남은 가능 개수: 28건 30건 신청 가능</span> </div>		
#	상담일시	회사명	신청상태	기능	우선순위
1	Waiting..	test seller 1 테스트 셀러 1	상호 신청	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">신청취소</span>	-
2	Waiting..	test seller 2 테스트 셀러 2	나의 신청	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">신청취소</span>	1 [▲▼]
3	Waiting..	test seller 3 테스트 셀러 3	상대방 신청	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">신청수락</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">반려</span>	-

\* 상기 이미지는 샘플 이미지로 실제 구현 화면과 다를 수 있습니다.

# 마이페이지 - 주선 결과 확인 (달력형)

## 1 상담신청 마감 후, 관리자가 상담일정을 최종 확정하여 공지

- 초기엔 빈 상태로 보여지고 행사 담당자가 시간 및 부스 배정 등 **실제 주선을 확정하면** 시간표에 상담 일정이 표기
- 달력에 표시된 점(.)의 개수만큼 확정된 미팅 일정을 '상담신청 목록' 에서 확인 (확정된 미팅은 취소할 수 없음)

### 1. 나의 상담 정보

- 참가 정보
- 상담가능시간 설정
- 상담 신청
- 신청 현황
- **주선 결과 확인**

The screenshot shows the 'Main Result' page for a user named 'testseller9'. The page has a navigation bar with tabs: '참가 정보', '상담가능시간 설정', '상담 신청', '신청 현황', '주선 결과 확인', and '나의 메세지함'. The '주선 결과 확인' tab is active.

**주선 결과** (Main Result)

testseller9 (testseller9)

☐ 상담 시간표 (Consultation Schedule)

2024년 1월

2024년 1월

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

☐ 상담신청 목록 (Consultation Application List)

#	상담일시	회사명	신청	실적표
2024-01-01 (2)	2024-01-01 10:00 - 10:50 (KST)	테스트 바이어 1	상호 신청	실적표 확인
	2024-01-01 10:30 - 11:20 (KST)	테스트 바이어 2	나의 신청	실적표 작성

주선 대기중 목록보기

\* 상기 이미지는 샘플 이미지로 실제 구현 화면과 다를 수 있습니다.

Q1 상담신청을 하면 바로 시간표 확인이 가능한가요?

A 상담신청은 주선을 위한 자료수집 단계로서, 시스템에 의한 자동 주선과 관리자 주선을 마친 후에 시간표가 공지됩니다.

Q2 상담 희망 시간을 선택할 수 있나요?

A 상담시간은 선택 불가하며, 시스템에 의해 앞 시간부터 선착순으로 주선이 채워집니다.

Q3 시간표는 누가 어떻게 배정하나요?

A 시간표는 시스템 자동주선 → 관리자 수동주선으로 진행됩니다.

참가자의 신청 내용을 기준으로 상호>바이어>국내기업 신청 순으로 적용되며 동일한 조건일 경우 먼저 신청한 업체에게 우선권이 있습니다.

자동주선이 종료된 후 상담 건수가 저조한 참가업체를 대상으로 관리자의 판단에 따라 업종별 수동 주선이 진행 될 수 있습니다.

Q4 상담신청을 했다면 시간표에 모두 반영되나요?

A 아닙니다. 신청이 몰리는 인기 업체의 경우 (아무리 상호신청 건이 많더라도) 1일 상담횟수를 초과할 수 없습니다.

'상호 신청'은 주선이 안 됐는데 '나의 신청'은 시간표에 반영되었다면 상대방의 스케줄이 이미 포화 상태인 것입니다.

Q5 상담 성사율을 높이는 방법이 있을까요?

A 신청 받은 건은 '**수락**'하여 상호신청 상태로 만들거나 '**거절**'하여 실제 매칭될 수 있는 시간을 확보하십시오.

무엇보다 동일 조건일 경우 선착순이 적용되므로 신속한 신청이 관건입니다.